

KEY ACCOUNT MANAGER F/H Trilingue

by Guillaume demaret - vendredi, mai 12, 2023

<http://www.favi.com/annonce-favi/key-account-manager-fh-trilingue/>

Nous recherchons en CDI un/une :

KEY ACCOUNT MANAGER F/H

Pour de grands comptes (Constructeurs automobiles & Equipementiers de premier ordre), majoritairement germanophones, ce Key-Account Manager aura en charge de :

- Répondre aux besoins des clients et/ou prospects, Assurer la relation client au quotidien,
- S'assurer de la bonne rentabilité économique de ses produits,
- Pérenniser et développer les marchés existants, Considérer ses clients comme des éternels prospects, o Accroître et pérenniser la relation commerciale en étant pro-actif, o S'assurer, en lien constant avec le chef de projet désigné du bon déroulement de l'industrialisation des projets contractualisés,
- Satisfaire le client en termes de qualité, coût, quantité, délai dans le respect de l'environnement, de la santé, de la sécurité et l'énergie,
- Suivre (via portail client, réseaux sociaux, presse, ...) et diffuser en interne l'ensemble des activités de ses clients,
- Porter le message du dehors, dedans.

Pour les nouveaux marchés :

- Détecter de nouvelles opportunités de croissance pour notre entreprise pour développer le chiffre d'affaires,
- Développer de nouveaux marchés,
- Etablir les offres technico-économiques,
- Gérer les offres technico-économiques des modifications en cours de projet,
- Aider le secteur Recherche & Développement à acquérir le maximum de données pour anticiper l'évolution des marchés et des besoins de nos clients.

Profil souhaité :

Maîtrise de l'Anglais et de l'Allemand, culture technique & expérience du monde automobile impératives (10 ans minimum) !

Rigoureux, autonome et bon esprit d'équipe (intégrateur positif), maitrise du stress, bon négociateur !